

Programa da Ação de Formação n.º 13 – 2017/2018
CAF/EFQM – Estratégias de melhoria para a excelência organizacional

Modalidade	Curso de formação	Registo de Acreditação	CCPFC/ACC – 86250/16
Duração	70 horas		
N.º de Créditos	2,8		
Formador	Carla Clemente		
Destinatários	Educadores de Infância, Professores dos Ensinos Básico e Secundário		
Local da Formação	Escola-sede do Agrupamento de Escolas Figueira Norte		

Inscrições:

Os professores interessados em frequentar esta ação de formação devem inscrever-se no CFAE Beira Mar, **entre as 12,00h do dia 01/12/17 e as 12,00h do dia 31/12/17, através do link <https://goo.gl/forms/GbP7xnrFxZqC5Lcw1>**

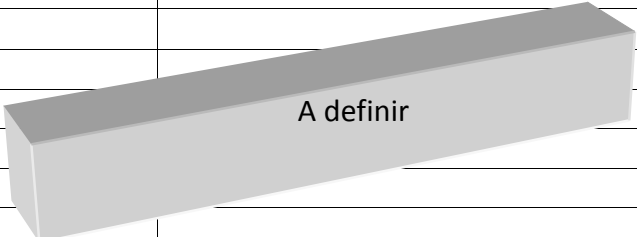
Após confirmada a presença na turma (em função do número mínimo de 12 e o número máximo de 25 inscritos), o CFAE Beira Mar enviará por correio eletrónico para os serviços administrativos da escola do formando uma ficha de inscrição pré-preenchida, a qual deve ser assinada.

A ficha, validada, deve ser entregue na 1.ª sessão de formação.

Critérios de seleção dos formandos:

1. Docentes do Agrupamento de Escolas Figueira Norte (eixo estratégico “Promoção do sucesso escolar”)

Calendarização

Data	Horário	N.º Horas
		
Total		70 Horas

Cofinanciado por:



Razões justificativas

Os Sistemas de Melhoria da Qualidade decorrem da evolução dos modelos de gestão em direção à excelência organizacional e apresentam-se como indutores à aplicação das práticas em “estado de arte”, potenciando todas as áreas de suporte no sentido da plena otimização de recursos, eficácia e qualidade na prestação do serviço público. A pertinência deste curso decorre da aplicação dos princípios de autoavaliação inscritos na Lei 31/2002 de 20 de Dezembro, permitindo que em seguimento do diagnóstico proporcionado pela CAF Educação se desenvolva um PLANO DE MELHORIAS em função da ambição da Organização e recursos disponíveis, traduzindo-se na aplicação de um plano estratégico de ação que conduza à melhoria da qualidade e resultados do desempenho dos Agrupamentos e Escolas participantes.

Na estratégia de melhoria adota-se o Modelo Europeu de Excelência – EFQM, e respetivos níveis de reconhecimento C2E e R4E, integrando as metodologias de melhoria nos instrumentos de gestão num contexto de excelência organizacional tendo por objetivo reforçar a qualidade dos serviços prestados à comunidade educativa.

Objetivos

- Adquirir conhecimentos técnicos gerais nas metodologias e instrumentos da gestão da qualidade e excelência organizacional em integração com as estratégias de Public Governance;
- Adquirir conhecimentos técnicos específicos na metodologia da Melhoria Contínua com base no desenvolvimento das estratégias de melhoria propostas nos critérios EFQM;
- Assegurar a aplicação do plano de melhoria organizacional, promovendo responsabilidade partilhada dos intervenientes;
- Assegurar a aplicação do plano de melhoria organizacional, promovendo responsabilidade partilhada dos intervenientes face à cultura da melhoria da qualidade, constituindo um suporte ao processo de mudança;
- Melhorar as competências de liderança e comunicação, em alinhamento com a estratégia organizacional, constituindo um suporte para o processo de decisão e melhoria.

Conteúdos

- *A Estratégia de Melhoria – Enquadramento: A dinâmica do ciclo de melhoria contínua (4 horas)*
- *CAF/EFQM-Educação: Instrumentos do Plano de Melhorias: Principais instrumentos de suporte à elaboração do Plano de Melhorias (6 horas)*
- *CAF/EFQM-Educação: Implementação do Plano de Melhorias: Metodologias de melhoria*

organizacional e etapas da implementação (50 horas)

– *CAF/EFQM-Educação:*

Avaliação do Plano de Melhorias: O grau de concretização e principais resultados do processo de mudança e melhoria organizacional (10 horas)

Metodologia de realização da ação

- Método Pedagógico: Afirmativo com recurso a exercícios, análise de casos, prática simulada e prática em contexto de trabalho
- Prática em contexto de trabalho: O formador/a acompanha os formandos no posto de trabalho utilizando métodos ativos de demonstração das metodologias e aplicação de instrumentos/ferramentas de trabalho. Apoia a equipa na definição dos seus papéis, tarefas e responsabilidades

Regime de avaliação dos formandos

Avaliação quantitativa, expressa de 1 a 10 valores, de acordo com as orientações da carta circular CCPFC-3/2007, de setembro de 2007, com base nos seguintes parâmetros e ponderação:

- | | |
|------------------------------------|------------|
| 1. Participação | 50% |
| Oral | a) 10% |
| Realização das Tarefas nas Sessões | b) 30% |
| Pontualidade | c) 10% |
| 3. Reflexão crítica final | 50% |